

宿泊約款

TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

宿泊約款

【本約款の適用】

第1条

- 1.当館の締結する宿泊約款及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるもの とし、この約款に定められていない事項については、法令または一般に確立された慣習による ものとします。
- 2. 当館は前項の規定に関わらず、この約款の趣旨、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応 ずることができます。

【宿泊契約の申込み】

第2条

- 1. 当館に宿泊申し込みをしようとする方は、次の事項を当館へ申し出て頂きます。
- (1) 氏名、住所、年令、性別、職業、宿泊日
- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、前泊地、後泊地
- (3) 出発日、人数、出発時刻、同室者の年齢区分(大人・小人・幼児)
- (4) その他、当館が必要と認めた事項(大人・小人・幼児)

2.宿泊客が、宿泊中に前項第1号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館はそ の申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。 3.18歳未満(高校生を含む)のみのご宿泊は、保護者の許可が無い限りお断り致します。宿泊 には保護者の同意書がご宿泊者全員分、必要となります。

小中学生の利用は20歳以上の同行する責任者(家族以外の場合)が居て、保護者同意書の 提出があった場合、宿泊の対応を致します。

保護者同意書

【宿泊契約の成立等】

第3条

- 1.宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾した時に成立するものとします。但し、当館が承 諾しなかった事を証明した時は、この限りではありません。
- 2.前項の規定により宿泊契約が成立した時は、即座に予約金の支払いを求める事があります。 3.前項の予約金は、第6条に定める場合には同条の違約金に充当し、残額があれば返還しま す。

【宿泊引受けの拒絶】

第4条

当館は次に掲げる場合において、宿泊契約に応じないことがあります。

- 1.満室により客室の余裕がないとき。
- 2.宿泊の申込がこの約款によらないものであるとき。
- 3.宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定または公の秩序もしくは善良の風俗に反す る行為をするおそれがあると認められるとき。
- 4.宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。暴力団員による不当な 行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴 カ団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下 「暴力団員」という。)、暴力団 準構成員又は暴力団関係者その他の反社会勢力。
- 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
- 法人でその役員のうちに暴力団員に該当するものがあるもの。
- 5.宿泊しようとする者が、伝染病であると明らかに認められるとき。
- 6.宿泊しようとする者が利用施設もしくは利用施設職員に対し暴力的要求行為、あるいは合理 的範囲を超える負担を要求した場合。
- 7.天災・施設の故障、その他やむを得ない理由により宿泊させることができないとき。 8.他のお客様の迷惑となる行為と判断した場合。

【予約の解除】

第5条

1.宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

(1) 一般客

到着14日前までに解約すれば全額返金(ただし手数料は除く)

【当館の契約解除権】

第6条

- 1. 当館は次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそ れがあると認められるとき、または同行為をしたと認められるとき。
- (2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会勢力 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
- (3) 宿泊客がほかの宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。

Application of the Contract

Article 1

- 1. The Accommodation Contract entered with our Hotel and its related contracts shall be based on this Contract, and any matter not stipulated in this Contract shall be governed by ordinance and generally established practice.
- 2. Notwithstanding the preceding clause, our Hotel can include extra contract so long as it does not conflict with the intent of this Contract, ordinance, and generally established practice.

[Applying for Accommodation Contract]

Article 2

- 1. The Guest is required to present the following information before applying for the **Accommodation Contract:**
- (1) Name, address, age, gender, occupation, and length of stay.
- (2) Nationality, passport number, previous place of stay and the next place of stay in case of a foreign guest.
- (3) Date of departure, number of guests, time of departure, and age classification of guests sharing a room (Adult, Child, and Infant)
- (4) Other information deemed necessary by our Hotel.
- 2.In case the Guest has decided to extend the length of stay, period of contract binding shall be extended as well.
- 3. Our Hotel refuses accommodation of any person under 18 years old of age, including all high school students, who haven't gotten permission from their guardians. Everyone is expected to have one written-permission.
- 4. Children in elementary and Middle school are all required to be traveling with their family member or guardian over 20 years old of age. In case non-family member is acting as a guardian, a letter of consent is required.

[Establishment of Contract]

Article 3

- 1. A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when the Hotel has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same shall not apply when it has been proved that the Hotel has not accepted the application.
- 2. When Accommodation Contract is established, the booking deposit settled will be collected.
- 3. In the event Article 6 applies, the penalty is deducted from the payment, and the remaining, if any, is returned.

[Refusal of Accommodation Contract]

Article 4

The Hotel may not accept the conclusion of an Accommodation

Contract under any of the following cases:

- 1. When the Hotel is fully booked and no room is available
- 2. When Accommodation Registration is not based on this Contract.
- 3. When the Guest seeking accommodation is considered likely to behave in violation of the ordinance, public order, or good morals.
- 4. When the following apply:
- (1) When the Guest seeking, accommodation is a gang member, associated with an unlawful group, have connections to gang members, crime associates, and other antisocial forces.
- (2) When the Guest seeking, accommodation is a corporate body or other bodies in which any kind of gang group or crime associate are in control of its business activities.
- (3) When the Guest seeking, accommodation makes demands in a violent manner or demanded a burden beyond reasonable extent from the facilities or from the staffs.
- 5. When the Guest seeking, accommodation is clearly considered to be afflicted with an infectious disease.
- 6. When the Guest's demand causes undue burden to the hotel.
- 7. When the unavoidable, such as natural disaster, problems with facilities and other reasons which are outside our control, prevents the Guest from staying at the Hotel.
- 8. When the Guest acted in a way that considered to be dangerous, annoying, or damaging to other guests.

【Cancellation of Reservation】

Article 5

1. The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by notifying the Hotel.

(1) Individual Guests

Available to be fully refunded if cancelled up to 14 days before check-in. (except for the service fee)

(2)In the case that a reservation is deemed canceled but the reason for the guest not making contact or arriving at the hotel is proven to have been caused by public transport such as train, plane, or other causes beyond the control of the Guest, the penalty mentioned in Article 5 Paragraph 1 will not apply.

Right to Cancel Accommodation Contracts by the Hotel

Article 6

- 1. The Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of following cases.
- (1)When the Guest is deemed liable to conduct and/or have conducted himself in a manner that will contravene the laws or act against the public order and good morals in regard to his accommodation.
- (2) When the following apply:

- (5) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。 (6) 天災等不可抗力に起因する自由により宿泊させることができないとき。
- (7) 当館が定める利用規約の禁止事項に従わないとき。
- 2. 当館は前項の規定に基づいて宿泊予約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金は頂きません。

【宿泊の登録】

第7条

- 1. 宿泊者は、宿泊日当日、客室に設置してある次の事柄を登録していただきます。
- (1) 氏名、住所、年令、電話番号、性別、職業
- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、前泊地、後泊地
- (3) 出発日、人数、出発時刻、同室者の年齢区分(大人・小人・幼児)
- (4) その他、当館が必要と認めた事項(大人・小人・幼児)

【客室の利用時間】

第8条

- 1. 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は午後3時から翌朝11時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
- 2. 宿泊者がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物または携帯品が館内および客室内に置き忘れられていた場合、法令に基づいて当館が相当と考える措置をとる事とします。当該手荷物または携帯品の所有者が明確に判明したときは、当館は、その裁量に基づき、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めることが出来る(ただし、義務ではない)ものとします。

【料金の支払い】

第9条

- 1. 料金の支払いはクレジットカード・Paypal・現金振込により、予約が確定した際にお支払いいただきます。
- 2. 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

【利用規則の遵守】

第10条

宿泊者は当館の利用規則に従っていただきます。

【当館の責任】

第11条

- 1. 当館の宿泊に関する責任は、宿泊者が当館客室に入ったときのうち、いずれか早い時期に始まり宿泊客が出発するためチェックアウトした時に終わります。
- 2. 宿泊客が当館の利用規則に従わない為に発生した事故に関して、当館はその責任を負いません。
- 3. 当館の責に帰すべき理由により、宿泊客に客室の提供ができなくなったときは、天災その他の理由により困難な場合を除き、その宿泊客にできる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。

【駐車の責任】

第12条

宿泊客が当館の管理する駐車場(以下「駐車場」という。)をご利用になる場合、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理にあたり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。当館は、当館が管理している駐車場内における車両、その付属装着物又は積載物の盗難、紛失又は毀損については一切責任を負いません。

当館は、駐車場の利用者が、駐車場内に存在する車両又はその付属装着物もしくは積載物等に起因して被った損害、その他で発生した事象に起因して被った損害について一切責任を負いません。

【宿泊客の責任】

第13条

宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

【金銭その他貴重品】

第14条

金銭その他貴重品は、利用者の自己責任にて管理して頂きます。滅失又は毀損等の損害について、当館は一切責任を負いません。

【コンピューター通信の使用】

第15条

1.当館内でのコンピューター通信の利用に当たっては、利用者自身の責任において行うものとします。利用中のシステム障害その他理由によりサービスが中断し、その結果、利用者がいかなる損害を受けた場合においても、当館は一切の責任を負いません。

2.コンピューター通信の利用に際し、当館が不適切と判断した行為により、当館及び第三者に損害が見込まれる場合、又は生じた損害についてはその損害相当額を申し受けます。

【本約款の変更】

第16条

この約款に定めのない次項及び営業を行う上で必要であると判断した場合には、事前に予告なく内容を変更することがあります。

お客様は、本規約に加え、各予約媒体に規定され、本同意の一部となっている規約、条件、および注意事項に従うことに同意するものとします。

- •When the Guest seeking, accommodation is a gang member, associated with an unlawful group, have connections to gang members, crime associates, and other antisocial forces.
- •When the Guest seeking, accommodation is a corporate body or other bodies in which any kind of gang group or crime associate are in control of its business activities.
- •When the Guest seeking, accommodation makes demands in a violent manner or demanded a burden beyond reasonable extent from the facilities or from the staffs.
- (3) When the Guest acted in a way that is dangerous, annoying, or damaging to other guests.
- (4) When the Guest can be clearly detected as carrying an infectious disease.
- (5) When the Hotel is requested to assume an unreasonable burden regarding his accommodation.
- (6) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities and/or other causes of force majeure.
- (1)When the Guest do not act to the rule and prohibition as stated in Accommodation Contract. (7)In the case when the Hotel has cancelled the Accommodation Contract in accordance with the preceding Paragraph, the Hotel shall not be entitled to charge the Guest for any of the services in the future during the contractual period which he has not received.

[Accommodation Registration]

Article 7

The guest shall register the following particulars at the front desk of the Hotel on the day of accommodation.

- (1) Name, address, age, gender, occupation, and length of stay.
- (2) Nationality, passport number, previous place of stay and the next place of stay in case of a foreign guest.
- (3) Date of departure, number of guests, time of departure, and age classification of guests sharing a room (Adult, Child, and Infant)
- (4)Other information deemed necessary by our Hotel.

【Occupancy Hours of Guest Rooms】

Article 8

- 1.The Guest is entitled to occupy the contracted guest room of the Hotel from 3:00 p.m. to 11:00 a.m. the next day. However, in the case when the Guest is accommodated continuously, the Guest may occupy it all day long, except for the days of arrival and departure.
- 2.After the Guest, have checked out, if the Guest have left any kind of belongings in their room, our Hotel reserves the right to deal with the objects in accordance to laws and ordinances. If the owner of the belongings can be identified, our Hotel will try to contact the owner and response accordingly. However, this is neither our duty nor obligation.

[Payment of Accommodation Charges]

Article 9

- 1.The payment of services fee shall be made once the reservation confirmed, by Plastic, PayPal, Cash-Transfer.
- 2.Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities provided for him by the Hotel and which are at his disposal.

【Observance of Use Regulations】

Article 10

The Guest shall observe the Use Regulations established by the Hotel.

【Responsibility of Hotel】

Article 11

- 1. Our Hotel's responsibility in relation to Guest's stay begin when the Guest enters the guest room, whichever is earlier, and end when the Guest checks out for departure.
- 2.Our Hotel will not be held responsible for any accident caused by a Guest not observing our Hotel's Rules of Use.
- 3.In the case where our Hotel is responsible for being unable to provide a guest room for the Guest, our Hotel will arrange for a hotel of equal standards to the best of our ability unless we are unable to do so due to the unavoidable, such as natural disaster, and other reasons which are outside our control.

【Responsibility in Regard to Parking】

Article 12

Unavailable to assume the car management of the guest in the parking, because we merely rent a space, however, compensation is available only in case of our fault.

Basically we don't take responsibility at all, for being stolen (not only the belongings or the load but also the body), for being hit by another car in the parking.

Furthermore we also don't take responsibility at all, for all accidents with your car, caused by your fault just like bumping the parking equipment or hitting another car, and so on.

【Responsibility of the Guest】

Article 13

The Guest shall compensate the Hotel for the damage caused through intention or negligence on the part of the Guest.

[Valuables]

Article 14

The Guest takes full responsibility for everything valuables. In any circumstances, our Hotel does not take responsibility for the lost or damage to any valuable objects.

(Using of Computer and Digital Communication)

Article 15

- 1. The Guest shall be liable to the use of the computer network from the Hotel. The Hotel shall not be liable to any systematical damage or loss during the network.
- 2. The Guest shall be liable to any damage or loss of the third party caused by the case of which the Hotel decides that the use of the computer network by the Guest was inappropriate.

【Changing the Contract】

Article 16

The content of this agreement may be changed without notification if it is required to do so in the following cases not specified in this agreement or for business.

All guests must approve this agreement and consent another regulation, condition and precaution, which includes above agreement and stipulated in booking websites.

利用規則

またお客様が当ホテルに滞在中に快適にかつ安全にお過ごしいただくことを目的とした利用規則を下記の通り定めておりますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。



①各客室の利用時間

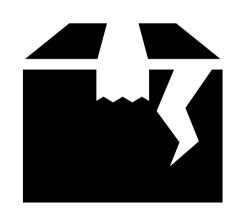
宿泊客からの事前の申し入れがない 限り、アーリーチェックインは承っており ません。

チェックイン: 3:00pm~9:00pm チェックアウト: ~11:00am



④ 当施設での喫煙は禁止

全客室は禁煙となっております。 館内の決められた場所以外での 喫煙はなさらないでください。 その他火災の原因となるような 行為はなさらないでください。



⑦お客様による物損破損

館内外の諸施設や備品を他の 場所へ移動したり、加工したり しないでください。汚損、破損、 紛失については実費を申し受けます。



⑩貴重品の管理・紛失

ご宿泊に際し現金、貴金属等の 貴重品は自己管理にてお願い いたします。当館での紛失に ついては一切責任を負いかねます。



② 近隣への迷惑行為

高声や放歌、スーツケース音、 またテレビやラジオの音量を 大きくするなどで、他のお客様 に迷惑のかかるような行為はな さらないでください。



⑤ 動物の持ち込み禁止

動物、鳥類、ペットの類は、 他のお客様への迷惑となります のでお持ちこみにならないでく ださい。



⑧お手洗い利用の注意

トイレットペーパー以外の物は流さないでください。トイレや下水管の詰まりの原因となります。手を洗う際は必ず洗面台を使用してください。



⑪ゴミの分別

ゴミは下記に習い分別して下さい.

- ・可燃ごみ
- -缶-金物類
- •瓶•乾電池•危険物
- ・ペットボトル・発泡スチロール



③ 土足厳禁

客室へ入出するさいは、玄関口にてお 履き物をお脱ぎになってから入出してく ださい。



⑥ 火器類の取り扱い注意

館内では火災の原因となるような 行為はなさらないでください。 また、裸火、暖房用、炊事用など の熱を発する器具等をご使用の際は 十分にお気を付けください。



⑨ ECO活動のご協力

当館では、ECO活動を推奨しております。 ご利用になっていない電気や家電の電 源を消すなどのご協力をお願いいたし ます。

Term of service

In order to offer our guests from all over the world a safe and pleasant stay, please follow the following terms and conditions.



① Obey the check-in/check-out time

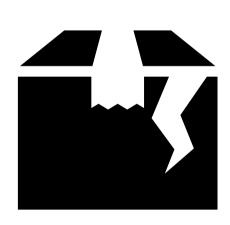
Early check-in or late check-out is not allowed unless there is an agreement with the host.

Check-in: 3:00pm~9:00pm Check-out: ~11:00am



4 Do not smoke inside the building

Please do not smoke inside the building or any place other than public smoking area.



7 Pay for the damage in full

Compensation payment would be requested if any property is damaged or missing.



10 Keep the valuables with you

Please take care of your valuables by yourself. We will not take any responsibility for a loss during your stay.



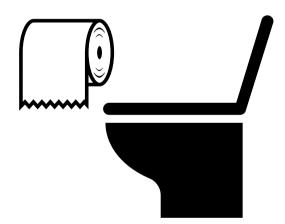
2 Please be quiet

Please do not speak loudly or have the TV or radio in high volume and take care of the suitcase's rolling sound, especially when you check-in late at night or check-out early in the morning.



⑤ Animals are not allowed

Please note that animals are not allowed inside the building.



8 Flush toilet paper only

Please throw only toilet paper into the toilet. Do not throw tissue, diaper or sanitary napkin. Be sure to use the sink when washing your hands.



(11) Keep the garbage separately

Please separate the garbage below and put them in the correct garbage bin.

- Combustibles
- Cans/ Metal
- Bottles/ Battery/ Dangerous items
- PET Bottles/ Plastic



3 Shoes are strictly prohibited

Please take off your shoes at the entrance before you go inside the room.



6 Careful use of fire implements

Please be careful with the inflammable objects or any things that may cause a fire.



9 Be ECO conscious

Turn off the lightning, electrical appliance and water taps when you go out.

安全の手引き

Emergency Manual

非常時についての注意事項

- お部屋にお着きになりましたら
 - 懐中電灯の位置をご確認ください。

緊急/非常時の場合は

(080-8456-4657)へ連絡してください。

火災が発生したとき、または発見したら

- 落ち着いて(080-8456-4657)へ連絡してください。
- ◆大声で叫ぶか、音をたてて近くの人に知らせてください。
- 煙または臭いなどで火災と思われる場合もすぐに(080-8456-4657)までお知らせください。

避難するときには

- ●服装や持ち物にはこだわらずにすばやく逃げてください。
- お部屋から出られるときは、必ずドアをお閉めください。(火や煙が広がるのを防ぐことができます。)
- ●煙の中を逃げるときは、姿勢を低くし、濡らしたタオルなどを口にあてお逃げください。

■{地震が起きたら

- ●ドアを開けて避難路を確認してください。
- 家具の転倒、落下物に注意し、頭を保護して避難してください。

In case of emergency



When you arrive in your room

Please check the position of the flashlight.



In case of emergency/emergency

 \bullet Please call (080-8456-4657).



If fire has broken out, or you found out that there is a fire.

- \bullet Please calm down and call (080-8456-4657).
- Shout loudly or make a sound to notify nearby people.
- \bullet Please call (080-8456-4657) if you think fire has broken out because of smoke or smell.

When you evacuate

- Please escape quickly without being particular about clothes and belongings.
- Please be sure to close the door when you leave the room. (It can prevent fire and smoke from spreading.)
- When escaping through the smoke, lower your posture and put a wet towel etc. in your mouth.



After an earthquake

- Open the door and check the evacuation route.
- Beware of falling furniture and falling objects, protect your head and evacuate.